

# Sygnaliści a ochrona danych osobowych

**dr Dominika Dörre-Kolasa** – radca prawny  
Partner w kancelarii Raczkowski  
Adiunkt w Katedrze Prawa Pracy i Polityki  
Społecznej UJ  
Przedstawicielka Społecznego Zespołu  
Ekspertów przy Prezesie UODO



Warszawa 17 września 2024 r.

# procesy przetwarzania danych



**zgłoszenie  
sygnalisty**



**przyjęcie  
zgłoszenia**



**działania  
następcze:**  
weryfikacja  
zgłoszenia,  
komunikacja z  
sygnalistą



**działania  
następcze:**  
wewnątrz  
postępowanie  
wyjaśniające,



**ustalenia, wnioski,  
raport końcowy,  
informacja zwrotna dla  
sygnalisty**

# ważne zasady

01

Wszelkie przetwarzanie danych osobowych powinno być zgodne z prawem i **rzetelne**. **Dla osób fizycznych powinno być przejrzyste**, że dotyczące ich dane osobowe są zbierane, wykorzystywane, przeglądane lub w inny sposób przetwarzane oraz w jakim stopniu te dane osobowe są lub będą przetwarzane.

02

Zasada przejrzystości wymaga, by wszelkie informacje i wszelkie komunikaty związane z przetwarzaniem tych danych osobowych były **łatwo dostępne i zrozumiałe** oraz sformułowane **jasnym i prostym językiem**

03

Konkretne **cele** przetwarzania danych osobowych powinny być **wyraźne, uzasadnione i określone w momencie ich zbierania**. Dane osobowe powinny być **adekwatne, stosowne** i ograniczone do tego, co **niezbędne do celów**, dla których są one przetwarzane. Wymaga to w szczególności zapewnienia ograniczenia okresu przechowywania danych do ścisłego minimum.

04

Dane osobowe powinny być przetwarzane w sposób zapewniający im **odpowiednie bezpieczeństwo i odpowiednią poufność**, w tym ochronę przed **nieuprawnionym dostępem do nich i do sprzętu służącego ich przetwarzaniu** oraz przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych i z tego sprzętu.

# art. 8 ust. 4. usuwanie danych

Podmiot prawny albo organ publiczny **po otrzymaniu zgłoszenia przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia ewentualnego działania następczego.**

Dane osobowe, które **nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia,**

**nie są zbierane** [!]

a w razie **przypadkowego zebrania** są niezwłocznie usuwane.

Usunięcie **tych** danych osobowych następuje w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że **nie mają one znaczenia** dla sprawy.





**Czyje dane osobowe podlegają ochronie?**



**Co oznacza wyraźna zgoda sygnalisty na ujawnienie jego danych osobowych nieupoważnionym osobom?**



**Czy i kiedy spełnić obowiązek informacyjny wb. osoby, której dotyczy zgłoszenie?**



**Prawo podmiotu danych do uzyskania kopii danych a ochrona tożsamości sygnalisty;**



**Zgłoszenie anonimowe.**



**Sposoby przekazywania zgłoszeń wewnętrznych a ochrona danych osobowych.**



# Art. 8. U.O.S.

1. Dane osobowe sygnalisty, **pozwalające na ustalenie jego tożsamości**, nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że za wyraźną zgodą sygnalisty.

- *co to są dane osobowe?*
- *co oznacza "wyraźna" zgoda?*
- *kim jest "nieupoważniona osoba?"*



# "dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje

o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą");

możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można **bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować,**

w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak

imię i nazwisko,

numer identyfikacyjny,

dane o lokalizacji,

identyfikator internetowy lub

jeden bądź kilka szczególnych czynników określających

fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną,

kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

( art. 4 pkt 1 RODO)







# Art. 27. u.o.s.

2. Do *przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń wewnętrznych, podejmowania działań następczych* **oraz przetwarzania danych osobowych osób**, o których mowa w ust. 1, **mogą być dopuszczone wyłącznie osoby posiadające pisemne upoważnienie podmiotu prawnego.**

Osoby upoważnione **są obowiązane do zachowania tajemnicy w zakresie informacji i danych osobowych**, które uzyskały w ramach przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń wewnętrznych, oraz podejmowania działań następczych, także po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego, w ramach którego wykonywały tę pracę.

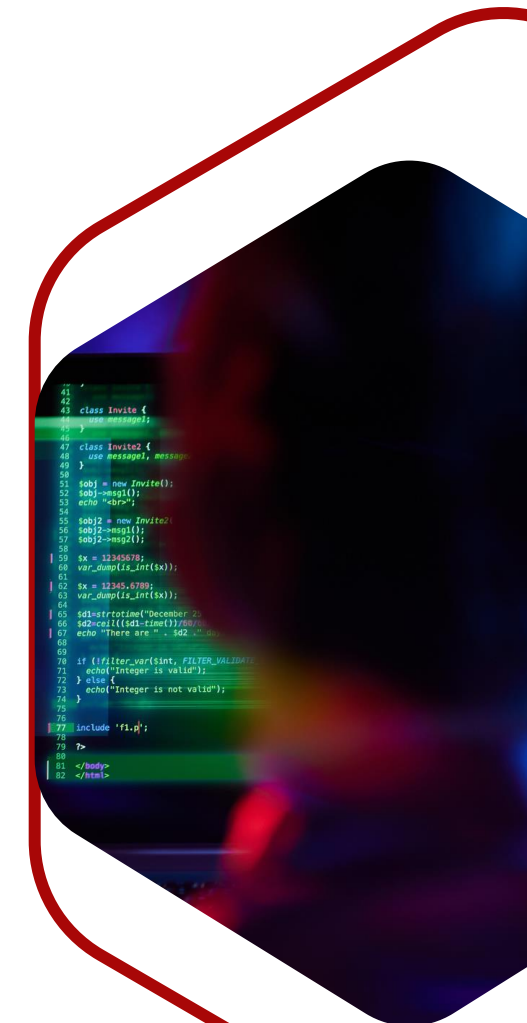


## Art.8 ust. 5. U.O.S.

Przepisu art. 14 ust. 2 lit. f [ RODO] **nie stosuje się**, chyba że sygnalista nie spełnia warunków wskazanych w art. 6 albo wyraził wyraźną zgodę na ujawnienie swojej tożsamości.

## Art.8 ust. 6. U.O.S.

Przepisu art. 15 ust. 1 lit. g [ RODO] w zakresie przekazania informacji o źródle pozyskania danych osobowych **nie stosuje się**, chyba że sygnalista nie spełnia warunków wskazanych w art. 6 albo wyraził wyraźną zgodę na takie przekazanie.





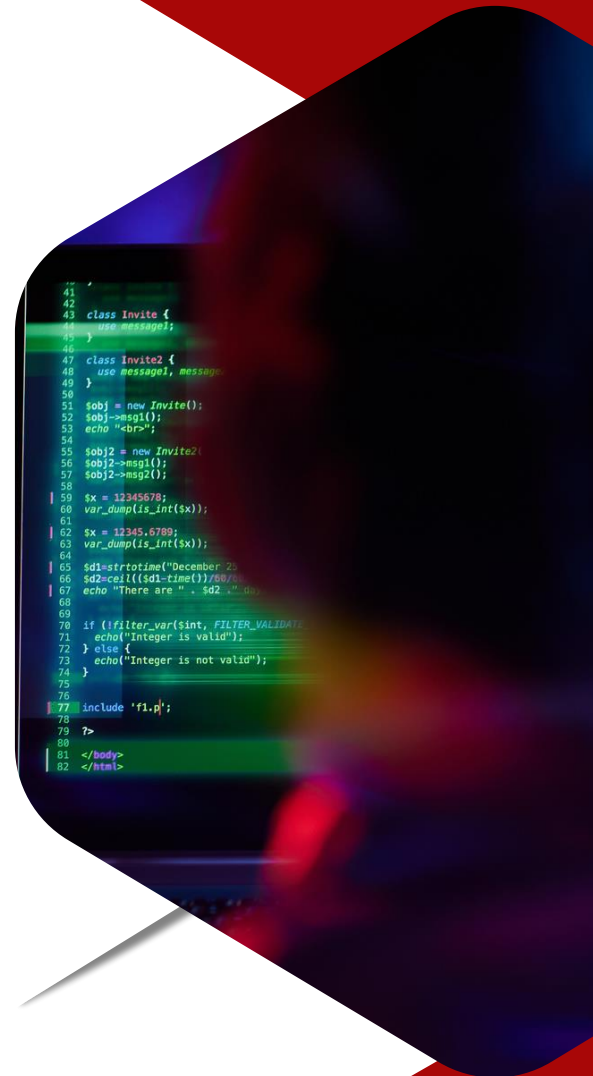
# art. 14 RODO - wyłączenie

5. Ust. 1- 4 nie mają zastosowania, gdy - i w zakresie, w jakim:

**a)** osoba, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami;

**b)** udzielenie takich informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku; w szczególności w przypadku przetwarzania do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, z zastrzeżeniem warunków i zabezpieczeń, o których mowa w art. 89 ust. 1, **lub o ile obowiązek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, może uniemożliwić lub poważnie utrudnić realizację celów takiego przetwarzania.**

W takich przypadkach administrator podejmuje odpowiednie środki, by chronić prawa i wolności oraz prawnie uzasadnione interesy osoby, której dane dotyczą, w tym udostępnia informacje publicznie;



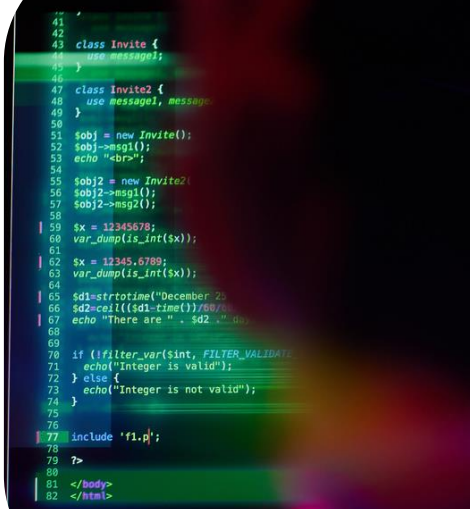


# art. 15 ust. 3 RODO

**Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.** Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwraca się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczy inaczej, informacji udziela się w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.

# art. 15 ust. 4 RODO

Prawo do uzyskania kopii, o której mowa w ust. 3, **nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.**

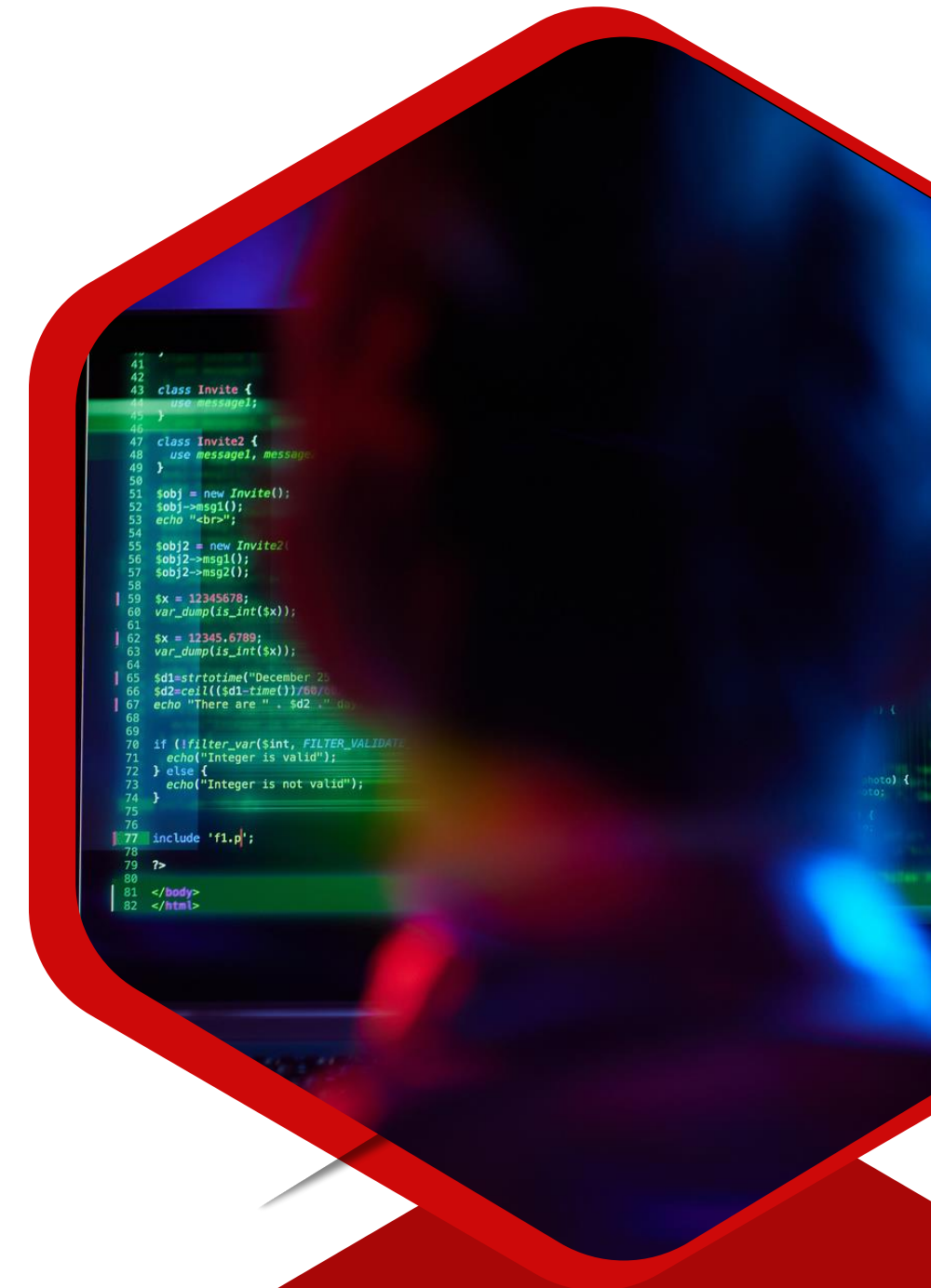


# art.28 u.o.s. - podmiot zewnętrzny/ powierzenie

1. Upoważnienie podmiotu zewnętrznego, o którym mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1, (**podmiot zewnętrzny upoważniony przez podmiot prawny do przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych**) **wymaga zawarcia umowy** w celu powierzenia

- obsługi przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych,
- potwierdzania przyjęcia zgłoszenia,
- przekazywania informacji zwrotnej oraz
- dostarczania informacji na temat procedury zgłoszeń wewnętrznych

z zastosowaniem rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających zgodność tych czynności z ustawą.

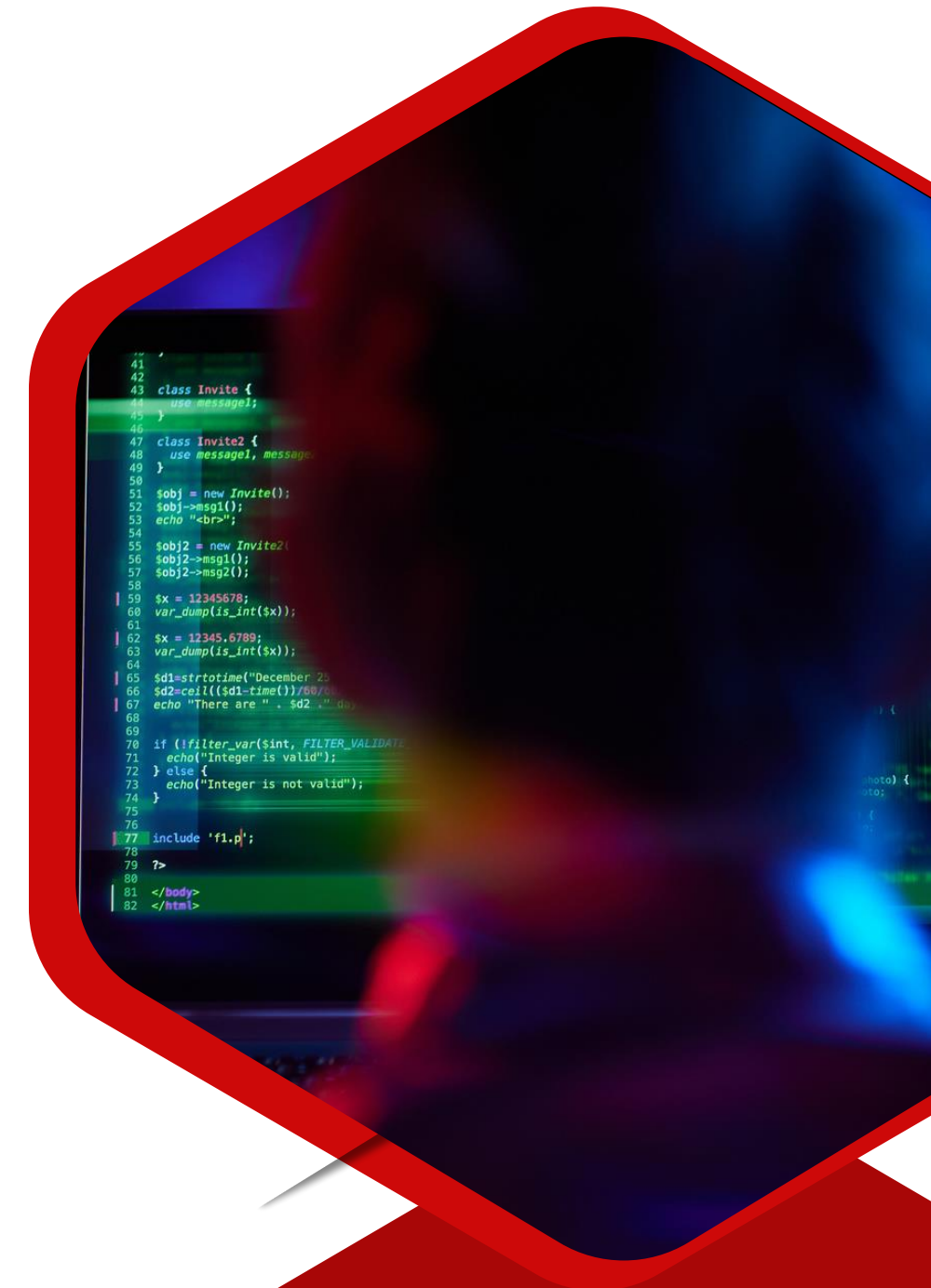


# **zagrożenia** - w zależności od sposobu przyjmowania zgłoszeń

- 01** Dostęp do skrzynki e-mail nieuprawnionych osób – przypadkowe przestanie i
- 02** Zapoznanie się z korespondencją i danymi Sygnalisty przez osobę nieuprawnioną (np. pracownika sekretariatu)
- 03** Zbyt szeroki krąg osób upoważnionych / upoważnienie osób niewłaściwych
- 04** Pozostawienie dokumentów/dowodów w niewłaściwym miejscu
- 05** Ustne zgłoszenia / nagranie/protokół / transkrypcja/
- 06** Ujawnienie danych Sygnalisty np. podczas przesłuchania świadka

# art.28 u.o.s.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, określa **szczegółowe prawa i obowiązki podmiotu zewnętrznego związane z przetwarzaniem danych osobowych**, o których mowa w szczególności w art. 28 ust. 3 rozporządzenia 2016/679.







**administrator powinien**, powierzając podmiotowi przetwarzającemu czynności przetwarzania, **korzystać z usług wyłącznie podmiotów przetwarzających**, które zapewniają wystarczające gwarancje

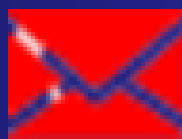
- w szczególności jeżeli chodzi o
  - wiedzę fachową,
  - wiarygodność i zasoby
- wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom niniejszego rozporządzenia, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.



- **przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cele przetwarzania,**
- **rodzaj danych osobowych i**
- **kategorie osób, których dane dotyczą,**
- konkretne zadania i obowiązki podmiotu przetwarzającego w kontekście planowanego przetwarzania **oraz**
- **ryzyko naruszenia praw lub wolności osoby, której dane dotyczą.**



Dziękuję za uwagę.



[Dominika.Dorre-Kolasa@raczkowski.eu](mailto:Dominika.Dorre-Kolasa@raczkowski.eu)